

REGULAMIN VIEL SPAß JĘZYK NIEMIECKI

Dane identyfikujące Usługodawcę

Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa prawa i obowiązki Eweliny Suchodolskiej, prowadzącej działalność gospodarczą pod firmą: **VIEL SPAß JĘZYK NIEMIECKI Ewelina Suchodolska**, adres: ul. Imbirowa 26, 80-297 Banino, NIP: 4990503244 („Usługodawcy” lub „**VIEL SPAß**”) oraz klienta związane z zawarciem i realizacją umowy o dostarczanie treści cyfrowych za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem <https://vielspass.pl/>, w tym zasady i tryb korzystania przez klienta będącego konsumentem z prawa odstąpienia od umowy.

Jednocześnie Regulamin pełni rolę regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

Kontakt z Usługodawcą możliwy jest poprzez:

- 1) E-mail, pod adresem: ewelina.vielspass@gmail.com
- 2) Telefonicznie: []

I. SŁOWNIK POJĘĆ

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, posiadająca dodatkowe uprawnienia wynikające m.in. z przepisów Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- **Klient** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z Usługodawcą umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna domniemywa się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela, upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.
- **Przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, wykonująca działalność gospodarczą i niebędąca Konsumentem, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną.
- **Przedsiębiorca Indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca umowę bez charakteru zawodowego wynikającego z przedmiotu działalności gospodarczej.
- **Serwis** – portal internetowy dostępny pod adresem <https://vielspass.pl/>, zarządzany przez Usługodawcę.
- **Umowa** – wiążące ustalenia o dostarczenie treści cyfrowych pomiędzy Stronami określone w niniejszym Regulaminie.

II. Umowa o świadczenie usług. Sposób i termin spełnienia świadczenia

1. Za pośrednictwem Sklepu, **VIEL SPAß** świadczy na rzecz Klienta usługi drogą elektroniczną.
2. Usługą świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Klienta przez Sprzedawcę jest umożliwienie Klientowi złożenia zamówienia w Sklepie prowadzącego do zawarcia ze Sprzedawcą Umowy. Do złożenia zamówienia nie jest konieczne posiadanie konta w Sklepie.
3. Usługi świadczone drogą elektroniczną na rzecz Kupującego są nieodpłatne. Odpłatne są natomiast Umowy o dostarczenie treści cyfrowych zawierane za pośrednictwem Sklepu.

4. Zamówienie można złożyć poprzez wypełnienie formularza zamówienia po wcześniejszym dodaniu do koszyka wybranych przez Klienta treści cyfrowych. W formularzu należy podać dane niezbędne do realizacji zamówienia. Złożenie zamówienia wymaga uprzedniego zapoznania się i zaakceptowania Regulaminu. W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z jego treścią, Klient może skontaktować się z *VIEL SPAß*.
5. Proces składania zamówienia kończy się poprzez kliknięcie przycisku służącego do jego sfinalizowania. Kliknięcie tego przycisku stanowi oświadczenie woli Kupującego, które prowadzi do zawarcia umowy z *VIEL SPAß* o dostarczenie treści cyfrowych.
6. Po zatwierdzeniu zamówienia Klient zostanie przekierowany do bezpiecznej bramki płatności obsługiwanej przez zewnętrznego operatora, w celu dokonania zapłaty za wybrane treści cyfrowe.
7. Płatności elektroniczne dokonywane kartą płatniczą obsługiwane są przez Autopay S.A. z siedzibą w Sopocie przy ul. Powstańców Warszawy, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Gdańsk - Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000320590, o kapitale zakładowym w wysokości 2 205 500 PLN (w całości wpłaconym), NIP: 585-13-51-185.
8. Faktury wystawiane są automatycznie do każdego zamówienia, zostanie ona doręczona Klientowi drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu zamówienia.
9. Realizacja zamówienia dotyczącego treści cyfrowych odbywa się poprzez wysłanie na adres e-mail Kupującego, wskazany w formularzu zamówienia, wiadomości zawierającej instrukcję pobrania lub uzyskania dostępu do zakupionych treści cyfrowych.

III. Kody rabatowe

1. *VIEL SPAß* przyznaje kody rabatowe w ramach akcji promocyjnych lub za dokonanie określonych czynności przez Klienta.
2. *VIEL SPAß* przyznaje kody rabatowe w ramach działań promocyjnych lub w zamian za wykonanie przez Klienta określonych czynności.
3. Kod rabatowy ma formę ciągu znaków alfanumerycznych i może być przekazany Klientowi drogą e-mailową, SMS-em, listownie albo udostępniony publicznie, np. w Internecie.
4. Każdy kod rabatowy uprawnia do skorzystania ze zniżki na usługi wskazane przez *VIEL SPAß*.
5. Wykorzystanie kodu rabatowego jest dobrowolne i możliwe wyłącznie na etapie składania zamówienia w serwisie.
6. Aby aktywować kod rabatowy Klient wpisuje go w pole „Kod kuponu” w koszyku i klika „Wykorzystaj kupon”. System naliczy zniżkę automatycznie.
7. Do jednego zamówienia można zastosować tylko jeden kod rabatowy.
8. Każdy kod rabatowy posiada określony termin ważności; po jego upływie nie może zostać zrealizowany.
9. Kod rabatowy po wykorzystaniu nie podlega zwrotowi ani ponownemu użyciu.
10. *VIEL SPAß* zastrzega sobie prawo anulowania kodu rabatowego w sytuacjach takich jak: błąd techniczny, nieuprawnione użycie, naruszenie regulaminu sklepu lub inne okoliczności mogące świadczyć o nadużyciu. W przypadku anulowania Klient zostanie o tym niezwłocznie poinformowany.

IV. DANE OSOBOWE KLIENTA

1. Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednak stanowi warunek niezbędny do zawarcia i realizacji Umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną oferowanych przez *VIEL SPAß*. Klient zobowiązany jest do podawania wyłącznie własnych, prawdziwych danych osobowych – nie jest dopuszczalne posługiwanie się danymi osób trzecich.
2. Zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych zostały szczegółowo określone w Polityce Prywatności dostępnej na stronie *VIEL SPAß*.

V. REKLAMACJE

1. Podstawę oraz zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta stanowią przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Odpowiedzialność Usługodawcy wobec Przedsiębiorców zostaje wyłączona w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie.
3. Konsument i Przedsiębiorca Indywidualny ma prawo zgłosić reklamację w szczególności:
 - a) w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Imbirowa 26, 80-297 Banino
 - b) drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail na adres: ewelina.vielspass@gmail.com
4. Reklamacja powinna zawierać co najmniej dane identyfikujące Klienta, opis problemu i treść żądania.
5. Usługodawca zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji Konsumenta i Przedsiębiorcy Indywidualnego w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania.
6. W przypadku gdy Konsument lub Przedsiębiorca Indywidualny złoży żądanie wymiany usługi, poprawy jej jakości albo oświadczy o obniżeniu ceny, wskazując konkretną kwotę obniżki, a Usługodawca nie udzieli odpowiedzi w ustawowym terminie, uznaje się, że żądanie Konsumenta zostało przyjęte jako zasadne.

VI. Wymagania techniczne do korzystania z usług

1. Do zawarcia i realizacji Umowy online niezbędne jest posiadanie urządzenia (komputer, tablet, smartfon) z dostępem do sieci Internet, wyposażonego w aktualną wersję jednej z popularnych przeglądarek internetowych (np. Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, Microsoft Edge), a także aktywny adres poczty elektronicznej umożliwiający kontakt z Usługodawcą.
2. W celu prawidłowego korzystania z Serwisu wymagane jest włączenie w przeglądarce obsługi plików cookies oraz JavaScript, a także możliwość poprawnego wypełniania formularzy elektronicznych.

VII. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

1. Klient zobowiązany jest do korzystania ze strony internetowej oraz świadczonych usług w sposób zgodny z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu, zasadami współzycia społecznego oraz dobrymi obyczajami.
2. Klient jest obowiązany do poszanowania dóbr osobistych, praw autorskich i praw własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich.
3. Klient zobowiązuje się do podawania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
4. Klienta obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

VIII. Prawo do odstąpienia od umowy

1. Klient będący Konsumentem ma prawo w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od Umowy zawartej z Usługodawcą, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów innych niż przewidziane przepisami prawa oraz niniejszym Regulaminem.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie przed jego upływem oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy może zostać złożone:
 - a) w formie pisemnej na adres korespondencyjny Usługodawcy: ul. Imbirowa 26, 80-297 Banino,
 - b) drogą elektroniczną za pośrednictwem poczty e-mail na adres: ewelina.vielspass@gmail.com

4. Oświadczenie może zostać złożone z wykorzystaniem wzoru formularza odstąpienia od umowy stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu lub wzoru zawartego w załączniku nr 2 do Ustawy o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia jej zawarcia.
6. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy uważa się ją za niezawartą.
7. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadku:
 - a) w odniesieniu do umowy zawartej na odległość o dostarczanie treści cyfrowych, jeżeli została ona wykonana za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po wykonaniu usługi przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy,
 - b) innych przypadków określonych w art. 38 Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).

IX. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozstrzygania sporów konsumenckich. W szczególności Konsument może:

1. zwrócić się z wnioskiem o rozpatrzenie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy odpowiednim wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej,
2. złożyć wniosek o przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej właściwego ze względu na miejsce zamieszkania Konsumenta,
3. skorzystać z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznych, których celem statutowym jest ochrona praw konsumentów.

X. Postanowienia końcowe i zmiany Regulaminu

1. Umowa zawierana jest w języku polskim.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu zawarcia lub wykonywania Umowy z Klientem niebędącym Konsumentem będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby *VIEL SPAß*.
3. *VIEL SPAß* jest uprawniony do dokonania zmiany Regulaminu wyłącznie w przypadku zaistnienia co najmniej jednej z następujących przyczyn:
 - a) konieczność dostosowania Regulaminu do zmieniających się przepisów prawa,
 - b) konieczność dostosowania Regulaminu do decyzji, orzeczeń lub wytycznych właściwych organów,
 - c) zmiany w zakresie lub sposobie świadczenia usług drogą elektroniczną wynikające z przyczyn technicznych lub organizacyjnych,
 - d) wprowadzenie nowych, zmiana lub wycofanie dotychczasowych usług lub funkcjonalności oferowanych Klientowi,
 - e) usunięcie błędów, niejasności lub omyłek pisarskich,
 - f) zmiana danych identyfikacyjnych Usługodawcy, w tym danych adresowych i kontaktowych,
 - g) zmiana sposobów dokonywania płatności w zakresie, w jakim ma to wpływ na realizację postanowień Regulaminu,
 - h) przeciwdziałanie nadużyciom,
 - i) zmiana warunków korzystania ze strony internetowej mająca na celu poprawę jakości obsługi Klientów.
4. Katalog przyczyn umożliwiających zmianę Regulaminu jest zamknięty.

5. Klient nie jest zobowiązany do uiszczania kaucji ani udzielania jakichkolwiek gwarancji finansowych na rzecz Usługodawcy.
6. Regulamin jest dostępny dla Klientów w każdym czasie nieodpłatnie na stronie internetowej Usługodawcy pod adresem: <https://vielpass.pl/>, w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści.

ZAŁĄCZNIKI:

- 1) Formularz odstąpienia od umowy,